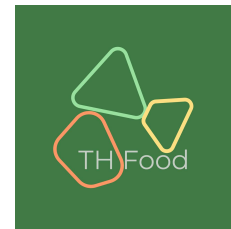


THFood

ALGEMENE VOORWAARDEN



Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. THFood: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: THFood gevestigd aan Herungerweg 233 te (5913HB), Venlo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 85847348 en met het BTW-nummer NL004157537B87;
 - b. opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die een overeenkomst is aangegaan met THFood
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen THFood en de opdrachtgever;
 - d. schriftelijk: schriftelijk of via de e-mail;
 - e. aanvangsdatum: de overeengekomen datum van de partij, het evenement, opdracht of andere activiteit waarvoor THFood de catering verzorgt.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van THFood en op iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- 2.2. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. THFood is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. De voorwaarden die geldig waren op de dag van overeenkomstsluiting zijn geldig voor die overeenkomst.
- 2.4. Wanneer het overeengekomen van deze algemene voorwaarden afwijkt, geldt hetgeen tussen THFood en de opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 2.5. Vernietiging of nietigheid van één of meer bepalingen, verandert niets aan de geldigheid van de overige bepalingen. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door THFood vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien THFood niet naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat THFood het recht zou verliezen om in andere gevallen de naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. De door THFood gemaakte offertes en voorstellen zijn vrijblijvend, 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. Offertes betreffende catering zijn altijd onder voorbehoud van prijsstijgingen in producten, behalve bij een afgesproken all-in prijs.



- 3.3. De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een aanbod van THFood dat een fout of vergissing bevat, of gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan THFood opgegeven hoeveelheden, eisen, specificaties en andere gegevens waarop THFood zijn offerte of voorstel baseert.
- 3.4. Bij een samengestelde prijsopgave is THFood niet verplicht om een gedeelte daarvan voor de opgegeven prijs te leveren.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever telefonisch of via de e-mail aan THFood een opdracht heeft verleend en THFood deze opdracht heeft aanvaard of op het moment dat de opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het voorstel of de offerte van THFood.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Overeenkomsten worden uitsluitend uitgevoerd door THFood zelf, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 5.2. THFood zal trachten zoveel mogelijk de in de offerte of het voorstel vermelde producten te leveren. Het is mogelijk, bijvoorbeeld wegens overmacht en/of wegens een onverwachte verhoging van de inkoopprijs, dat THFood deze producten niet kan leveren of dat redelijkerwijs van THFood niet verwacht kan worden dat hij deze producten levert. In een dergelijk geval wordt de opdrachtgever daarvan op de hoogte gesteld en zal THFood zorgdragen voor een gelijkwaardig alternatief. Een dergelijke aanpassing in de producten die gebruikt worden, geven de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, op korting of enige andere vorm van compensatie.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 6.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle zaken, gegevens, faciliteiten en/of ruimtes, waarvan THFood aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan THFood worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 6.2. Eventuele specifieke wensen van de opdrachtgever ten aanzien van de te leveren consumpties, bijvoorbeeld i.v.m. allergieën en/of dieetwensen van gasten, dienen 14 dagen voor de uitvoering door de opdrachtgever aan THFood kenbaar te worden gemaakt.
- 6.3. De opdrachtgever is gehouden THFood onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.4. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens THFood die volgen uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de opdrachtgever onrechtmatig jegens THFood handelt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die THFood daardoor lijdt.



Artikel 7. Reis- en parkeerkosten

- 7.1. Voor de overeenkomst gemaakte reis- en parkeerkosten komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. De reiskosten bedragen bij vervoer per auto € 0,50 per kilometer, gemeten in Google Maps. Bij gebruikmaking van openbaar vervoer worden die kosten doorberekend. (In de trein tweede klasse.)

Artikel 8. Geheimhouding en persoonsgegevens

- 8.1. Indien de opdrachtgever THFood bepaalde geheimhoudingsplichten wenst op te leggen, dan is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de verstrekking van een overeenkomst betreffende geheimhouding.
- 8.2. THFood gaat altijd vertrouwelijk om met informatie betreffende de opdrachtgever.
- 8.3. Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens door THFood kan de opdrachtgever de privacyverklaring van THFood raadplegen, zie www.THFood.nl

Artikel 9. Betaling, bezwaar en betalingsverzuim

- 9.1. THFood verstrekt de opdrachtgever een factuur welke een specificatie bevat van de aan THFood toekomende betalingen.
- 9.2. Facturatie geschiedt via de e-mail.
- 9.3. De zakelijke opdrachtgever dient de van THFood ontvangen factuur te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 9.4. De opdrachtgever zijnde een particulier dient de van THFood ontvangen factuur binnen 5 dagen te betalen.
- 9.5. Bezwaren tegen de hoogte van factuurbedragen dienen binnen 5 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij THFood te worden ingediend, samen met de reden van het bezwaar. Na deze termijn worden bezwaren niet meer in behandeling genomen.
- 9.6. Een ingediend bezwaar verandert niets aan de betalingsverplichting van de opdrachtgever.
- 9.7. Als de opdrachtgever niet binnen de 5 of 14 dagen aan zijn betalingsverplichting voldoet, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag waarop het verzuim begint, is de opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand. Een gedeelte van een maand wordt als volledige maand gerekend. Aan de opdrachtgever zijnde een particulier wordt de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW in rekening gebracht.
- 9.8. Alle redelijke kosten, waaronder gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever. Voor de opdrachtgever zijnde een particulier worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 9.9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden van de opdrachtgever zijn de vorderingen van THFood op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.10. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.



Artikel 10. Catering facturatie

- 10.1. Bij een opdracht van onder de € 500,- geschiedt facturatie direct na afloop van de opdracht. Dit kan via een betaalverzoek of gepaste contante betaling.
- 10.2. Bij een opdracht van € 500,- of meer geschiedt facturatie als volgt:
 - a. 30% van de totaalprijs direct na de totstandkoming van de overeenkomst;
 - b. Het resterende bedrag na afloop van de opdracht.
- 10.3. Het aantal deelnemers van een catering kan, na de definitieve bevestiging, tot 7 dagen voor de aanvangsdatum gewijzigd worden. THFood is gerechtigd de wijziging schriftelijke te verlangen.
- 10.4. Wordt korter dan 7 dagen voor de aanvangsdatum aan THFood kenbaar gemaakt dat het aantal deelnemers minder is, dan heeft THFood het recht de vergoeding voor de catering te berekenen over het aantal deelnemers dat in de definitieve bevestiging staat.
- 10.5. Indien meer deelnemers aanwezig zijn, dan het aantal opgenomen in de definitieve bevestiging, dan worden deze extra deelnemers op basis van nacalculatie achteraf in rekening gebracht aan de opdrachtgever.
- 10.6. Wanneer het aantal deelnemers verminderd wordt met meer dan 10%, dan is er sprake van een deel-annulering en gelden de voorwaarden als genoemd in artikel 10.9 en 10.10.
- 10.7. Wanneer de opdrachtgever niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, dan worden de daardoor extra gemaakte kosten, waaronder arbeidstijd, aan de opdrachtgever doorberekend.
- 10.8. Wanneer door de opdrachtgever veroorzaakte vertragingen (gedeeltelijke) annulering van de overeenkomst tot gevolg heeft, dan heeft de opdrachtgever geen enkel recht op restitutie en blijft de totale overeengekomen vergoeding verschuldigd. (Deel-)annulering na de definitieve bevestiging
- 10.9. Indien de opdrachtgever de catering opdracht korter dan 15 dagen voor de aanvangsdatum annuleert, dan is de opdrachtgever annuleringskosten aan THFood verschuldigd. De annuleringskosten bedragen:
 - a. Bij annulering 14 dagen of korter en langer dan 7 dagen voor de aanvangsdatum: 40% van de totaal overeengekomen prijs;
 - b. Bij annulering 7 dagen of korter en langer dan 48 uur voor de aanvangsdatum: 50% van de totaal overeengekomen prijs;
 - c. Bij annulering 48 uur of korter voor de aanvangsdatum: 100% van de totaal overeengekomen prijs.
- 10.10. Bij deel-annulering gelden bovenstaande percentages per geannuleerd deel.
- 10.11. Annulering kan uitsluitend schriftelijk met onderbouwing gebeuren, graag voorafgegaan door een telefonische melding.
- 10.12. Indien de opdrachtgever de catering opdracht annuleert ingeval van overmacht aan de zijde van de opdrachtgever, dan zullen partijen met elkaar in overleg treden om tot een redelijke oplossing te komen, onverminderd het recht van THFood alle reeds ingekochte producten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.



Artikel 11. ZZP-diensten

- 11.1. Iedere overeenkomst met THFood bestaat uit minimaal 8 uur, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 11.2. Facturatie voor de opdracht geschiedt achteraf.
- 11.3. Indien de opdracht een langere looptijd heeft, dan geschiedt facturatie periodiek (wekelijks).
- 11.4. Wanneer de prijzen en kosten afhankelijk zijn gesteld van de daadwerkelijk door THFood aan de opdracht besteedde uren, wordt voor de berekening van de annuleringskosten voor elke overeengekomen werkdag 8 uren als uitgangspunt genomen.
- 11.5. Bij deel-annulering gelden onderstaande percentages per geannuleerd deel:
 - a. Losse diensten
 - Bij annulering van een (gedeeltelijke) opdracht 7 dagen of korter en langer dan 48 uur voor de aanvang van de opdracht: 40% van de aan de (deel-)opdracht verbonden prijzen en kosten;
 - Bij annulering 48 uur of korter voor de aanvang van de opdracht: 70% van de aan de (deel)opdracht verbonden prijzen en kosten.
 - b. Project
 - Bij annulering van een opdracht op projectbasis 14 dagen of korter en langer dan 7 dagen voor de aanvang van de opdracht: 40% van de aan de opdracht verbonden prijzen en kosten;
 - Bij annulering van een opdracht op projectbasis 7 dagen of korter en langer dan 48 uur voor de aanvang van de opdracht: 50% van de aan de opdracht verbonden prijzen en kosten;
 - Bij annulering van een opdracht op projectbasis 48 uur of korter voor de aanvang van de opdracht: 80% van de aan de opdracht verbonden prijzen en kosten.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1. THFood is niet verplicht tot nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst, bij verhindering door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen in het vervoer; files; ongelukken; pech onderweg; stakingen; epidemieën; pandemie; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies van of beschadigingen aan goederen bij het transporteren daarvan; een (tijdelijk) te kort op de markt van producten; ex- en importverboden; diefstal; brand; overheidsmaatregelen; internetstoring; stroomstoring; storing in het e-mailverkeer; wijzigingen in wet- en regelgeving; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens THFood de overeenkomst uitvoert.
- 12.2. Indien THFood wegens een overmachtssituatie de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig conform de afspraken kan uitvoeren, dan stelt THFood de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 12.3. Als overmacht de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 12.4. Als THFood al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of deze nog gedeeltelijk kan voldoen, is THFood gerechtigd het reeds uitgevoerde, of uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst te factureren, als op zichzelfstaande overeenkomst.
- 12.5. Indien uitvoering van de overeenkomst wegens een overmachtssituatie tijdelijk niet mogelijk is, dan zal THFood onder dezelfde voorwaarden vervangende mogelijkheden aanbieden. De opdrachtgever is gerechtigd het alternatief te weigeren. Een dergelijke weigering dient zo spoedig mogelijk aan THFood kenbaar te worden gemaakt.



Artikel 13. Klachten

- 13.1. Zo spoedig mogelijk na het serveren van consumpties, dient de opdrachtgever deze te controleren en eventuele klachten onverwijld aan THFood te melden, zodat THFood de gelegenheid heeft de gegrondheid van de klacht te controleren en indien mogelijk te verhelpen.
- 13.2. Indien het voor THFood niet mogelijk is om de gegrondheid van de klacht met betrekking tot de smaak, te onderzoeken doordat de consumpties al geheel zijn opgegeten en/of opgedronken, dan zal de klacht niet in behandeling worden genomen en heeft de opdrachtgever geen recht op compensatie.
- 13.3. Indien de opdrachtgever constateert of redelijkerwijs kan constateren dat THFood in de uitvoering van de overeenkomst is tekortgeschoten, dan dient hij dit zo spoedig mogelijk aan THFood gemotiveerd kenbaar te maken. THFood dient door de opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek te herstellen.
- 13.4. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van THFood door een derde of door de opdrachtgever zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten.
- 13.5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal THFood slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring

- 14.1. THFood kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 12.1;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 14.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. THFood is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart THFood tegen alle aanspraken ter zake.
- 14.3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor door de opdrachtgever of zijn gezelschap veroorzaakte schade aan eigendommen van THFood, zijn medewerkers of derden.
- 14.4. De opdrachtgever is verplicht zodanige maatregelen te nemen en aanwijzingen te verstrekken dat THFood tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijk, in verband met de aard van de werkzaamheden. Als THFood of zijn nabestaanden door nalatigheid van de opdrachtgever schade lijden, is de opdrachtgever verplicht tot vergoeding van die schade, tenzij hij bewijst dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van THFood.
- 14.5. De opdrachtgever en zijn gasten dienen zelf na te gaan of de door THFood geserveerde consumpties ingrediënten bevatten waarvoor zij allergisch zijn. THFood kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor een allergische reactie als gevolg van het nuttigen van consumpties die door THFood geleverd zijn.



- 14.6. Aansprakelijkheid van THFood voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, milieuschade, vertragingsschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 14.7. Indien THFood aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking rechtens niet is toegestaan, dan is de aansprakelijkheid van THFood beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van THFood gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van THFood beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot maximaal het bedrag dat de opdrachtgever betaald heeft voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.8. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens THFood vervallen in ieder geval na het verstrijken van 3 maanden vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens THFood kan aanwenden.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

- 15.1. THFood is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, als de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, of reden geeft tot aanneming dat de verplichtingen niet nagekomen zullen gaan worden.
- 15.2. Indien er beslag wordt gelegd op zaken van de opdrachtgever, de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, of ingeval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, dan heeft THFood het recht (verdere) uitvoering van alle met de opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) op te schorten, dan wel deze overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 15.3. THFood is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien er sprake is van een (dreigende) gevaarlijke situatie op de locatie waar THFood de overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren.
- 15.4. Voor zover dit hem kan worden toegerekend is de opdrachtgever verplicht de schade die ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst door THFood wordt geleden, te vergoeden.
- 15.5. Indien THFood de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, dan zijn alle vorderingen op de opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 16. Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter

- 16.1. Op elke overeenkomst gesloten met THFood is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Voordat een beroep gedaan wordt op de rechter, dienen THFood en de opdrachtgever zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg op te lossen.
- 16.3. Indien een geschil niet in onderling overleg opgelost kan worden en een partij een geschil tussen partijen wenst voor de leggen aan een rechter, dan wordt het geschil voorgelegd aan de rechter in het arrondissement waar THFood gevestigd is. De opdrachtgever zijnde een particulier heeft 1 maand de tijd nadat THFood zich schriftelijk jegens de opdrachtgever op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.